

1. Gwarancja firmy TEEL ważna jest w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży sprzętu.
2. Gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja będzie respektowana przez punkt serwisowy po okazaniu przez nabywcę wraz z uszkodzonym urządzeniem:
  - czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
  - ważnego dowodu nabycia sprzętu (faktura, paragon),
  - oryginalnego opakowania (w przypadku braku opakowania ryzyko uszkodzeń w czasie transportu ponosi nabywca).
4. Punkt serwisowy może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
  - naruszenia plomb,
  - stwierdzenia niezgodności formalnych pomiędzy dokumentami a urządzeniem,
  - dokonania wcześniejszych napraw we własnym zakresie,
  - ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione,
  - naniesienia poprawek w dokumentacji przez osoby nieupoważnione.
5. W celu dokonania naprawy, nabywca dostarcza uszkodzony sprzęt do punktu serwisowego na własny koszt.
6. Urządzenia należy dostarczać do punktu serwisowego bez żarówek i materiałów eksploatacyjnych.
7. Usterki ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą przez serwis w terminie do 21 dni roboczych, począwszy od daty przyjęcia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres ten może się wydłużyć o czas niezbędny do sprowadzenia części. W takim wypadku nabywca zostanie o zaistniałym fakcie poinformowany.
8. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.
9. Reklamacje urządzenia należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio u dystrybutora.
10. Klient może ubiegać się o wymianę urządzenia jeżeli:
  - w okresie gwarancyjnym serwis dokona 3 napraw tej samej usterki, a urządzenie nadal będzie wykazywało wady uniemożliwiające jego dalsze używanie,
  - serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
11. Warunkiem wymiany jest dostarczenie wadliwego urządzenia w oryginalnym opakowaniu fabrycznym.
12. Jeżeli wymiana urządzenia nie jest możliwa, nabywcy przysługuje prawo zwrotu zapłaconej kwoty UWAGA: Do ilości napraw nie zalicza się w szczególności: czyszczenia, konserwacji, wymiany żarówek lub bezpieczników, jak również napraw wynikających ze zużycia na skutek eksploatacji.
13. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z winy użytkownika lub z przyczyn zewnętrznych takich jak:
  - zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, losowe, uszkodzenia mechaniczne (np. końcówek słuchawek),
  - niewłaściwa instalacja i montaż, eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
  - czynności należące do normalnej eksploatacji takie jak: konserwacja, czyszczenie, wymiana żarówek wykonywane są odpłatnie na koszt nabywcy,
  - zakresem gwarancji nie są objęte też czynności należące do normalnej eksploatacji jak: konserwacja, czyszczenie. Czynności te mogą zostać wykonane odpłatnie na koszt klienta.
14. W razie dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych w urządzeniu przez osoby nieupoważnione, nabywca traci uprawnienia gwarancyjne.
15. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu:
  - parametrów technicznych urządzeń, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
  - zużycia się potencjometrów,
  - przepalenia żarówek, świetlówek i innych źródeł światła
  - nie drożności elementów grzejnych wytwornic.
16. Gwarancją objęte są urządzenia zakupione w sieci dystrybucyjnej firmy TEEL na terenie Polski.
17. Decyzja serwisu odnośnie zasadności składania roszczeń jest ostateczna.